



I

Capacitación

I. Capacitación

La Escuela de Instalación Armstrong ha capacitado instaladores de piso flexible durante más de 80 años. La escuela está reconocida por la calidad de su instrucción, su bien informado personal docente y por el liderazgo continuo en el desarrollo de nuevos métodos y procedimientos de instalación. Los especialistas en instalación de Armstrong imparten todos los cursos. Para 2006 son también nuevas las clases en Soldadura mediante calor/Molduras cóncavas tapajuntas así como la Certificación para el Programa de Instaladores Certificados de Armstrong. El costo de los cursos de la Escuela de Instalación Lancaster (Lancaster Installation School) es de \$450 por clase. Para obtener más información, una lista de las fechas y la disponibilidad, llame al 1-800-356-9301, Extensión 5376, o visite www.floorexpert.com >installer training (capacitación de instaladores).

Programa de Capacitación para 2006 de la Escuela de Instalación y Certificación de Lancaster, PA

Clase	Tipo de clase	Fecha	Tamaño de la clase
Soldadura por calor/Molduras cóncavas tapajuntas	Instrucción básica	7 al 9 de febrero	6
Madera dura	Instrucción básica	21 al 23 de feb.	6
Vinilo residencial	Instrucción básica	27 de febrero al 3 de marzo	12
Vinilo comercial	Instrucción básica	6 al 10 de marzo	12
Madera dura	CERTIFICACIÓN	14 de marzo	6
Madera dura	CERTIFICACIÓN	15 de marzo	6
Vinilo residencial	CERTIFICACIÓN	16 de marzo	8
Madera dura	Instrucción básica	21 al 23 de marzo	6
Vinilo residencial	Instrucción básica	27 al 31 de marzo	12
Vinilo comercial	Instrucción básica	3 al 7 de abril	12
Madera dura	Instrucción básica	2 al 4 de mayo	6
Soldadura por calor/Molduras cóncavas tapajuntas	Instrucción básica	16 al 18 de mayo	6
Vinilo comercial	CERTIFICACIÓN	6 de junio	8
Madera dura	CERTIFICACIÓN	7 de junio	6
Laminado	CERTIFICACIÓN	8 de junio	8
Madera dura	Instrucción básica	11 al 13 de junio	6
Madera dura	CERTIFICACIÓN	22 de agosto	6
Vinilo comercial	CERTIFICACIÓN	23 de agosto	8
Vinilo residencial	CERTIFICACIÓN	24 de agosto	8
Madera dura	Instrucción básica	12 al 14 de sep.	6
Vinilo residencial	Instrucción básica	18 al 22 de sep.	12
Vinilo comercial	Instrucción básica	25 al 29 de sep.	12

Clase	Tipo de clase	Fecha	Tamaño de la clase
Madera dura	CERTIFICACIÓN	24 de octubre	6
Madera dura	CERTIFICACIÓN	25 de octubre	6
Laminado	CERTIFICACIÓN	26 de octubre	8
Madera dura	Instrucción básica	7 al 9 de nov.	6

**Programa Nacional de Capacitación y Certificación 2006
de la Escuela Móvil de Instalación de Armstrong**

Ciudad	Estado/Provincia	Fecha
Oeste		
Phoenix	AZ	8 al 12 de mayo
Salt Lake City	UT	10 al 14 de junio
Bakersfield	CA	10 al 14 de junio
San Diego	CA	14 al 18 de agosto
Albuquerque	NM	9 al 13 de octubre
Las Vegas	NV	6 al 10 de noviembre
Noroeste/Central		
Vancouver, CA	BC	8 au 12 mayo
Bismarck	ND	12 al 16 de junio
Minneapolis	MN	10 al 14 de julio
Billings	MT	14 al 18 de julio
Rockford	IL	4 al 8 de septiembre
Portland	OR	16 al 21 de octubre
Madison	WI	6 al 10 de noviembre
Seattle	WA	4 al 8 de diciembre
Oeste central		
Denver	CO	15 al 19 de mayo
Cleveland	OH	12 al 16 de junio
Omaha	NE	26 al 30 de junio
Toledo	OH	10 al 14 de julio
Pittsburgh	PA	24 al 28 de julio
Wichita	KS	21 al 25 de agosto
Denver	CO	11 al 15 de septiembre
Louisville	KY	25 al 29 de septiembre
Springfield	IL	2 al 6 de octubre
Indianapolis	IN	16 al 20 de octubre
Detroit	MI	6 al 10 de noviembre

Pruebas de certificación para instaladores o instrucción básica a ser determinadas. Comuníquese con Armstrong al 1-800-356-9301 ext. 5376 para obtener más información.

Ciudad	Estado/Provincia	Fecha
Noreste/Atlántico central		
Alexandria	VA	15 al 19 de mayo
Buffalo	NY	12 al 16 de junio
Charlotte	NC	10 al 14 de julio
Greensboro	NC	24 al 28 de julio
Providence	RI	31 de julio al 4 de agosto
Charlotte	NC	28 de agosto al 1 de septiembre
Greensboro	NC	28 de agosto al 1 de septiembre
Charlotte	NC	11 al 15 de septiembre
Toronto, Canadá	ON	2 al 6 de octubre
Providence	RI	16 al 20 de octubre
Sudoeste		
Wichita Falls	TX	8 al 12 de mayo
Abilene, San Angelo, Midland	TX	12 al 16 de junio
Tulsa	OK	17 al 21 de julio
Lubbock	TX	14 al 18 de agosto
Fort Smith	AR	18 al 22 de septiembre
Memphis	TN	9 al 13 de octubre
Fayetteville	AR	6 al 10 de noviembre
Amarillo	TX	4 al 8 de diciembre
Sudest		
Charleston	SC	5 al 8 de mayo
Baton Rouge	LA	22 al 26 de mayo
Nashville	TN	19 al 23 de junio
Memphis	TN	10 al 14 de julio
Orlando	FL	24 al 28 de julio
Tampa	FL	8 al 11 de agosto
Jacksonville	FL	9 al 18 de septiembre
Atlanta	GA	30 de oct. al 3 de noviembre

Pruebas de certificación para instaladores o instrucción básica a ser determinadas. Comuníquese con Armstrong al 1-800-356-9301 ext. 5376 para obtener más información.

Localidades del curso “Instalación en el Campo”

Los cursos de instalación en el campo se ofrecen en todo Estados Unidos y Canadá a través de nuestra Red de Capacitación de Distribuidores. A continuación hay una lista de localidades de los cursos. El distribuidor establece el costo de cada curso. Se puede obtener un formulario que incluye el costo, la descripción del curso y las instrucciones llamando al número correspondiente indicado más abajo.

Nombre del distribuidor	Localidad	Número de teléfono
Adleta Company	Carrollton, TX	972-620-5600, x1688
Apollo Distributing Company	Fairfield, NJ	973-228-5000, x255
B. R. Funsten & Company	Manteca, CA	707-451-2755
Belknap White ALCCO	Albany, NY y Mansfield, MA	800-342-3981, x260
Buckwold-Western	Saskatoon (SK) (Can.)	306-652-1660, x214
Cain & Bultman, Inc.	Jacksonville, FL	904-356-4812, x1927
FlorStar Sales, Inc.	Romeoville, IL	815-836-2800, x7245
J. J. Haines & Company, Inc.	Glen Burnie, MD	800-638-1406, x2200
Ohio Valley Flooring	Cincinnati, OH	800-955-7724, x2174
Professional Trade Supply	Denver, CO	303-893-2400
Reader's Wholesale Distributors, Inc.	Houston, TX	800-766-0001, x3600
Sea-Pac Sales Company	Kent, WA	360-521-8719
Tri-West, Ltd.	Santa Fe Springs, CA	562-692-9166, x260
W. C. Tingle Company	Lees Summit, MO	800-821-3226, x586
William M. Bird & Company, Inc.	Lawrenceville, GA	800-852-9432, x5691

Sólo madera

Nombre del distribuidor	Localidad	Número de teléfono
Bruce Hardwood Floors Mexico	Apodaca, Mexique	52-81-8304-4551
Goodfellow	Campbellville, ON Calgary, AB (Can.)	800-263-6269 403-252-9638
Interstate Supply	St. Louis, MO	800-324-2929, x3418
Midwest Flooring	Salt Lake City, UT	801-376-3028

Descripción de los Cursos de Introducción

DESCRIPCIÓN DEL CURSO RESIDENCIAL DE CINCO DÍAS

1. Seguridad de las herramientas
2. Prácticas de trabajo recomendadas por RFCI para la extracción de pisos flexibles
3. Subsuelos, recubrimientos y parches
4. Productos laminados
 - a. Estructura y superficies de desgaste
 - i. Rotovinyl
 - ii. Interflex
 - iii. Linóleo residencial
 - iv. Heterogéneo
 - b. Adhesivos, tratamientos para juntas y productos de subsuelo y recubrimientos
 - c. Sistemas de instalación
5. Ajuste
 - a. Uso de cuchillo a mano alzada
 - b. Marcación recta
 - c. Marcación en patrón
6. Corte de juntas
 - a. Corte doble
 - b. Marcación de escotaduras
 - c. Regla y tope
7. Revestimiento de juntas y sellado de juntas
8. Igualación de patrones
9. Cálculo
10. Base de pared
11. Reparaciones
12. Recorrido del Laboratorio Analítico de Pruebas (TAL, por su sigla en inglés)

DESCRIPCIÓN DEL CURSO COMERCIAL DE CINCO DÍAS

1. Seguridad de las herramientas
2. Prácticas de trabajo recomendadas por RFCI para la extracción de pisos flexibles
3. Substratos y recubrimientos
4. Productos laminados
 - a. Estructura
 - i. Linóleo
 - ii. Heterogéneo
 - iii. Homogéneo

- iv. Incrustaciones
 - v. Antideslizante
- b. Adhesivos y tratamiento para juntas
- c. Sistemas de instalación
- 5. Ajuste
 - a. Marcación, rectas
 - b. Marcación, patrón
- 6. Corte de juntas – Para hacer marcas de escotaduras
- 7. Soldadura de juntas mediante calor
- 8. Deflector cornisa
 - a. Esquinas internas
 - b. Tapón “V” y esquinas en inglete externas
 - c. Fabricación y uso de plantillas
- 9. Baldosas comerciales
 - a. Estructura y tipo
 - b. Adhesivos
 - c. Sistemas de instalación
 - d. Ajuste - Distribución cuadrada y en diagonal
- 10. Reparaciones
- 11. Recorrido del Laboratorio Analítico de Pruebas (TAL, por su sigla en inglés)

DESCRIPCIÓN DEL CURSO DE TRES DÍAS PARA MADERA/LAMINADOS

Descripción para madera (día 1 y 2)

- 1. Seguridad de las herramientas
- 2. Bosques y fabricación
- 3. Substratos y subsuelos
- 4. Instalación – Cómo instalar los distintos productos
 - a. Encolados
 - b. Clavados
 - c. Flotantes
 - d. Ensamblados diseñados especialmente
- 5. Herramientas
 - a. Pistolas
 - b. Llanas y adhesivos
 - c. Herramientas de mano
 - d. Otras herramientas de la profesión
- 6. Reparaciones
 - a. Sólido
 - b. Diseñado especialmente
 - c. Flotantes
 - d. Parqué
- 7. Acabados
 - a. Bordes redondeados
 - b. Reductores

- c. Molduras “T”
 - b. Umbrales bajos
 - e. Cuarto bocel
8. Mantenimiento
 9. Cálculo

Descripción para el laminado (día 3)

1. Seguridad de las herramientas
2. Estructura y tipo de piso laminado
3. Substratos y subsuelos
4. Accesorios
 - a. Adhesivo
 - b. Bloque para golpear
 - c. Barreta
 - d. Espaciadores
5. Sistema de instalación
 - a. Laminado para ensamblar
 - b. Laminado para adherir
 - c. Espiga
6. Piezas de transición y molduras
 - a. Cuarto bocel
 - b. Moldura de extremo
 - c. Molduras “T”
 - d. Listón de reducción
 - e. Reborde de peldaño al ras
 - f. Umbral bajo
 - g. Reborde superior del peldaño
 - h. Base de la pared
7. Instalación en baños
8. Cálculo
9. Reparaciones

Descripción para la soldadura mediante calor/molduras cóncavas tapajuntas

1. Seguridad de las herramientas
2. Corte de juntas
3. Soldadura con calor
4. Deflector cornisa
5. Tapón “V” y cubierta

¿TIENE LO QUE HACE FALTA?

Es posible que el Programa para Instalador Certificado de Armstrong (Armstrong Certified Installer Program) sea lo que usted necesita. ¿Es usted un distribuidor/contratista experimentado en pisos? ¿Tiene muchos años de experiencia en instalaciones de Bruce, pisos de madera dura Armstrong de Hartco o de madera Robbins, láminas de vinilo para uso residencial, laminado, vinilo en hojas comercial o instalaciones de linóleo? Como minorista/contratista auspiciante de pisos que usa instaladores certificados por Armstrong, recibirá grandes beneficios que harán que su empresa sea más competitiva.

- **RECONOCIMIENTO EN EL SITIO WEB...** Estar listado en www.armstrong.com como distribuidor que usa instaladores certificados por Armstrong. El sitio Web recibe diariamente la visita de miles de personas cuando los clientes usan sus computadoras para investigar antes de efectuar compras importantes. Además, nuestros equipos de servicio y ventas hablan a diario con los clientes sobre el uso de instaladores certificados por Armstrong.
- **DIFERENCIA SUS SERVICIOS PROFESIONALES DE LOS DE SU COMPETENCIA...** “Nosotros tenemos los mejores instaladores porque usamos instaladores certificados por Armstrong.”
- **AYUDA A REDUCIR LAS RECLAMACIONES...** Al aumentar los conocimientos y las destrezas del instalador, proporcionando apoyo técnico para la instalación de pisos de la marca Armstrong.
- **MAYOR ORGULLO Y MOTIVACIÓN DE LOS INSTALADORES...** Al recibir el reconocimiento de Armstrong World Industries de ser instaladores dedicados, preocupados por la calidad y por haber pasado rigurosas pruebas prácticas y por escrito. “Esta certificación no es un simple sello.”
- **BENEFICIOS FINANCIEROS DE MEJORAR LA GARANTÍA DE LA INSTALACIÓN...** Los incentivos financieros hacen que valga la pena para el instalador completar la capacitación, usar las técnicas correctas en el trabajo, y hasta detener un trabajo si los materiales son defectuosos o no permiten una buena instalación.

AMPLIACIÓN DEL PROGRAMA PARA INSTALADOR CERTIFICADO DE ARMSTRONG

Se ha ampliado el Programa para Instalador Certificado de Armstrong (Armstrong Certified Installer Program, ACIP) y ahora proporciona la oportunidad de certificar a los instaladores en las siguientes categorías de productos: laminados, laminados comerciales, linóleo, laminados residenciales, residenciales con huecograbado y madera dura. El objetivo del programa es motivar a los instaladores para que usen las técnicas y materiales que les permitan completar trabajos de instalación bien hechos y, por lo tanto, minimizar la insatisfacción y las reclamaciones de los usuarios finales.

Los cursos de ACIP instruyen y prueban instaladores en los métodos tradicionales de distribución y ajuste. Repasan técnicas que incluyen el corte a mano alzada, marcación recta y de patrones; procedimientos de corte de juntas como corte doble, marcas de escotaduras, y de regla y tope. Además, los cursos incluyen un repaso de los sistemas de instalación requeridos para el vinilo laminado residencial, el laminado con impresión en huecograbado, laminado residencial y comercial ligero, laminado comercial, piso de linóleo y piso de madera dura. Los temas incluyen adhesivos recomendados, tratamientos de juntas, igualación de patrones y cálculos. Se requiere experiencia previa ya que no son cursos básicos. Por el contrario, están destinados a ser un repaso rápido que permite que Armstrong compruebe que los instaladores que pasan son verdaderos expertos en lo que hacen. Una persona que quiere ser un instalador debe tomar los cursos de instalación básicos que también se ofrecen localmente o en Lancaster.

CURSOS DE CERTIFICACIÓN

CALIFICACIONES	OPCIONES DE CURSOS DEL PROGRAMA
Instalador experimentado no certificado aún por ningún fabricante	2 días Laminado residencial 3 días Laminado 3 días Laminado comercial 3 días Linóleo 2 días Madera
Certificado por otro fabricante de pisos o que es experimentado y tiene confianza y conocimientos	1 Día Vinilo laminado residencial 1 Día Residencial con huecograbado 1 Día Laminado 1 Día Laminado comercial 1 Día Linóleo 1 Día Madera

Para asistir a cualquiera de estos cursos, un instalador debe estar auspiciado por un distribuidor minorista independiente de pisos o por un miembro de la Red de Capacitación para la Instalación de Armstrong (Armstrong Training Network). Después que el instalador haya asistido a los cursos correspondientes Installation y haya pasado cada sección de las pruebas de certificación (ambas pruebas, escritas y prácticas, requieren una calificación del 80% para pasar), se entregará una certificación.

CURSOS ACIP ADICIONALES

Después de recibir la certificación, un instalador puede escoger capacitación especializada si se le recomienda o si es patrocinado por un contratista de pisos Armstrong, un minorista, o un miembro de la Red de Capacitación para la Instalación de Armstrong.

“Capacitación del instructor” – Si un instalador experto quiere compartir sus considerables conocimientos con otros, este curso capacita a un instalador certificado para enseñar a otros instaladores las técnicas correctas para instalar productos Armstrong.

Inspectores de proyectos – Los instaladores certificados que tengan interés en otras oportunidades en el negocio de los pisos pueden decidir convertirse en inspectores de proyectos de instalación. Este curso ayuda a capacitar al instalador certificado para inspeccionar los lugares de instalación antes, durante y después de una instalación para recomendar los mejores procedimientos para usar. El inspector de proyectos puede participar en ayudar a resolver asuntos relacionados con la instalación.

RESUMEN DEL CURSO DE ARMSTRONG RELACIONADO CON LA INSTALACIÓN

CURSO	ENFOQUE	LOCALIDADES
Introducción a la instalación	Conocimientos básicos de instalación para el principiante	En Lancaster o regionalmente
Instalación intermedia	Las técnicas de instalación más desafiantes	En Lancaster o regionalmente
Instalación avanzada	Lo más avanzado en capacitación para la instalación	En Lancaster o regionalmente
Certificación de instaladores en 2 ó 3 días	Certificación de instaladores que todavía no están certificados por otro fabricante en esa categoría	En Lancaster o regionalmente
Certificación del instalador en 1 día	Certificación de instaladores que ya están certificados por otro fabricante en esa categoría	En Lancaster o regionalmente
“Capacitación del instructor”	Enseña a instaladores certificados experimentados a enseñar a instaladores menos experimentados	En Lancaster o regionalmente

Para obtener información adicional sobre los cursos ACIP o sobre los cursos de Introducción a la Instalación, comuníquese con el distribuidor más cercano o llame a Armstrong al 1-800-356-9301, Extensión 5376, o visite nuestro sitio Web en www.floorexpert.com >información general (“general information”)>instalación (“installation”)>escuela (“school”).

